

FlexManager 物联网卡续费功能 用户操作手册

上海繁易信息科技股份有限公司

2020 年 07 月

修订历史

版本	修订时间	修订人	修订内容
	2020/07	徐慧娴	

目 录

1	功能介绍.....	3
2	操作内容.....	3
2.1	到期、用量查询.....	3
2.2	自助续费.....	3
2.3	批量查询.....	6
2.4	使用情况及到期提醒.....	6
2.5	开具发票.....	7

1 功能介绍

本次续费功能为用户提供主要功能包括自助续费、查询物联网卡与序列号的绑定信息、当月流量使用情况等，用户可对续费订单开具发票。

使用续费功能前，请先完善账户中心中公司、联系人、电话。

物联网卡续费功能仅支持对从繁易购买的物联网卡进行续费，其他渠道购买的卡不支持续费操作。

注意：移动是到期后的次月 22 日，联通和电信是到期后的 3 个月。请在有效期内进行续费。

2 操作内容

2.1 到期、用量查询

用户可在【物联网卡信息】中查询到卡的联网方式、卡状态、网络状态、ICCID、本月流量（用量/套餐）、到期时间、用量提醒及卡到期提醒设置。

2.2 自助续费

用户可在【物联网卡信息】和【SIM 卡管理】页面进行续费，可选择对单张物联网卡直接续费，也可将其添加到购物车中，合并付款。

注意：

1. 同一 ICCID 不能添加多个套餐至购物车
2. 请勿重复提交付款。
3. 超过套餐续费数上限时将不可续费，会有弹框提示。
4. 若卡已停卡，续费后卡具体激活时间受运营商接口速度影响，月初预计 2-4 小时恢复。
5. 续费成功后，卡计划套餐将在一定时间内完成添加，过期时间会在计划套餐添加完成后变更。
6. 支付成功后可在发票中心开具发票。

操作详情如下：

搜索:FBox名称、序列号

- 数据监控
- 报警记录
- 历史数据
- 边缘计算
- 远程下载
- 数据转发
- 地址标签
- 基本配置

- 默认组 (0/0)
- 他人分享 (0/2)

- 基本信息
- 系统设置
- 数据限制
- 位置信息
- 视频列表
- 物联卡信息
- 调试日志

1、选择需要续费的盒子

2、在基本配置中选择【物联卡信息】

3、点击续费，直接付款或加入购物车

联网方式 4G

卡状态 已激活

网络状态 开启

ICCID 89860619100048058301

本月流量 7.6463/30MB

到期时间 2036/04/26 23:59:59

流量使用提醒 80 MB

卡到期提醒 提前30天

提醒方式 短信 邮件

(给客户端账号绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

续费

校正 08/09

设置

搜索:FBox名称、序列号

< SIM卡管理

FBox分组	卡状态	卡号 ICCID/FBox序列号	搜索	导出	续费					
FBox序列号	FBox别名	设备状态	供应商	卡号ICCID	状态	本月流量	套餐总量	套餐剩余	套餐规格	
<input type="checkbox"/>	3002	4G-fbox	离线	中国联通	89860619	已激活	7.6463 MB	30 MB	22.3537 MB	30M/月

2、分别选择卡号添加购物车，合并付款即可

1、全局设置—>SIM卡管理

批量提醒设置

点击【续费】按钮，选择需要进行的续费类型。



不同类型的卡支持的续费类型不同，当前选中的卡支持的续费类型会显示【去续费】，上图所示为支持【改套餐】操作。



2.3 批量查询

用户可在【全局设置】中进入【SIM卡管理】。可在此处查询 FBox 序列号和卡号 ICCID 的绑定关系、卡状态、设备状态、流量使用情况等。

帮助文档 学习平台 API文档 快速开始 在线支持 Vicky

搜索: FBox名称、序列号

< SIM卡管理

FBox分组 卡状态 卡号ICCID/FBox序列号 搜索 导出 续费

FBox序列号	FBox别名	设备状态	供应商	卡号ICCID	状态	本月流量	套餐总量	套餐剩余	套餐规格
3002	4G-fbox	离线	中国联通	89860619	已激活	7.6463 MB	30 MB	22.3537 MB	30M/月

批量提醒设置

2.4 使用情况及到期提醒

用户可在【物联卡信息】中对当前卡进行提醒设置，也可在【SIM卡管理】中进行批量使用情况及到期提醒设置。

帮助文档 学习平台 API文档 快速开始 在线支持 Vicky

搜索: FBox名称、序列号

数据监控 报警记录 历史记录 边缘计算 远程下载 数据转发 地址标签 基本配置

默认组 (0/0)

他人分享 (0/2)

4G-fbox 300220030002 FBox 4G

cao 300117110083 FBox 2G

基本信息 系统设置 数据限制 位置信息 视频列表 **物联卡信息** 调试日志

联网方式 4G

卡状态 已激活

网络状态 开启

ICCID 8986061910048058301 [续费](#)

本月流量 7.6463/30MB [校正](#) 08/09 18:00校正

到期时间 2036/04/26 23:59:59

流量使用提醒 80 MB

卡到期提醒 提前30天 [设置](#)

提醒方式 短信 邮件

(给客户端号码绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

批量提醒设置

设置内容如下：

提醒设置

提醒方式 短信 邮件
(给客户端账号绑定的手机号码与邮箱发送提醒信息)

月流量警报通知		
阈值1	<input type="text" value="80"/>	MB
阈值2	<input type="text" value="100"/>	MB

卡到期通知		
阈值1	<input type="text" value="30"/>	天
阈值2	<input type="text" value="15"/>	天

每个设置触发一次通知, 0表示不设置

FlexManager 支持短信和邮件两种方式进行提醒，用户可对月流量使用情况进行设置，将月流量使用达阈值 1 和阈值 2 时进行提醒，对距离卡到期还剩阈值 1 和阈值 2 天时进行提醒。用户可根据使用情况进行配置。

2.5 开具发票

用户可在【全局设置】-【发票中心】中对已经完成的订单开具发票。

注意：

1. 客户可选择多个订单统一开发票，单次开发票金额须大于 100 元。
2. 目前支持对 3 个月内的订单开发票。
3. 每个订单仅支持开一次发票。

开票结果可在【开票记录】中下载。

搜索:FBox名称、序列号

发票中心

发票中心 开票记录

- 默认组 (0/0)
- 他人分享 (0/2)
- 4G-fbox
300220030002 FBox 4G
- cao
300117110083 FBox 2G

注: 单次开票金额须大于100元。

关联订单

发票类型 电子普通发票

发票金额 ¥0.00

*发票抬头 测试信息科技有限公司

历史抬头

*纳税人识别号 91310100000000002E

单位地址 上海市杨浦区国霞路318号

*手机号码 13333333333

开户行 上海光大银行杨浦支行

银行账号 6222023803013297860

发票内容 技术服务费

