

FlexManager 物联网卡续费功能 用户操作手册

上海繁易信息科技股份有限公司

2020年07月



0



1

修订历史

版本	修订时间	修订人	修订内容
	2020/07	徐慧娴	



GELEXEM

目 录

1	功能介	∽绍	. 3
2	操作内	容	. 3
	2.1	到期、用量查询	.3
	2.2	自助续费	. J
	2.2	1993天天··································	6
	2.5	加生豆肉	6
	2.4 2.5	以用用几次对初诉胜	. U . V
	2.5	丌共久示	. /





1 功能介绍

本次续费功能为用户提供主要功能包括自助续费、查询物联网卡与序列号的绑定信息、当月流量使用情况等,用户可对续费订单开具发票。

使用续费功能前,请先完善账户中心中公司、联系人、电话。 物联网卡续费功能仅支持对从繁易购买的物联网卡进行续费,其他渠道购买的卡不支持续费操作。

注意:移动是到期后的次月22日,联通和电信是到期后的3个月。请在有效期内进行续费。

2 操作内容

2.1 到期、用量查询

用户可在【物联网卡信息】中查询到卡的联网方式、卡状态、网络状态、ICCID、本月流量(用量/套餐)、到 期时间、用量提醒及卡到期提醒设置。

2.2 自助续费

用户可在【物联网卡信息】和【SIM 卡管理】页面进行续费,可选择对单张物联网卡直接续费,也可将其添加 到购物车中,合并付款。

注意:

- 1. 同一 ICCID 不能添加多个套餐至购物车
- 2. 请勿重复提交付款。
- 3. 超过套餐续费数上限时将不可续费,会有弹框提示。
- 4. 若卡已停卡,续费后卡具体激活时间受运营商接口速度影响,月初预计 2-4 小时恢复。
- 5. 续费成功后,卡计划套餐将在一定时间内完成添加,过期时间会在计划套餐添加完成后变更。
- 6. 支付成功后可在发票中心开具发票。

操作详情如下:





点击【续费】按钮,选择需要进行的续费类型。

_____₽ **■ ■ ■ ■ □ ・ ② ・ □ ■**___ 一点一滴,推动设备智能化 4



不同类型的卡支持的续费类型不同,当前选中的卡支持的续费类型会显示【去续费】,上图所示为支持【改套 餐】操作。

桿	3助文档 🕈	学习平台 /	API文档	快速开始	在线支持		₽ <mark>0</mark>	Vicky 💄
**	豊索:FBox谷 Ⅲ 三 ▼	S称、序列号 ★	<u>-</u>	Q A	● ● 数据监控	选择套餐类型及周期 × S か 数据转发 地址标签		米 基本配置
•	默认组 (0 他人分享 ● 4G-fb 300220 ② cao 300117	(0/2) ox 030002 FEO 110083 FEO	3	26 ¥	基本信息 联网方式 卡状态 网络状态 10010 本月流量 到期时间 流量使用 卡到期提 提醒方式	近常南 中国联通 选择套餐 国内联通VPDN按月300M/月 周期 1年 奮聲单价 ¥5.00 合计 ¥60.00 支付方式 • 支付宝 说明: 1、若卡已停卡, 续费后卡具体激活时间受运营商接口速度影响, 月初预计2-4小时恢复。 2、续费成功后, 卡计划套餐将在一定时间内完成添加, 过期时间会在计划套餐添加完成后变更。 3、支付成功后可在发票中心开具发票. 3、支付成功后可在发票中心开具发票. ② 立即付款 X 取消		
+	- 10	.	Ø	Ħ				



FLEXEM



2.3 批量查询

用户可在【全局设置】中进入【SIM 卡管理】。可在此处查询 FBox 序列号和卡号 ICCID 的绑定关系、卡状态、设备状态、流量使用情况等。

帮助	帮助文档 学习平台 API文档 快速开始 在线支持 Vicky 💄															
搜	索:FBox名利	弥、序列号		Q	< S	SIM卡管理										
	≡.	*		A	FBox	FBox分组 ▼ 卡状态 ▼ 卡号10C1D/FBox序列号						捜索				
▼ 影	代认组 (0/0))				FBox序列号	FBox别名	设备状态	供应商	卡号ICCI	D	状态	本月流量	套餐总量	套餐剩余	套餐规格
▼ 他	也人分享(0/2)				3002	4G-fbox	离线	中国联通	89860619		已激活	7.6463 MB	30 MB	22. 3537	30M/月
G	30022003	(10002 FBox		🔂 4G											MB	
Ø	Cao 30011711	0083 FBox		2 G												
		•							_	_		_	_			
-	0	-	Y		=,	批量提醒设置									«< «	1 × »

2.4 使用情况及到期提醒

用户可在【物联卡信息】中对当前卡进行提醒设置,也可在【SIM 卡管理】中进行批量使用情况及到期提醒设置。

帮助文档 学习平台 API文档	快速开始	在线支持					0 ,7	Vicky 🚨	帮助文档:	学习平台 API	文档 快速开	始 在线	支持						2	vi	icky 💄
搜索:FBox名称、序列号	Q	۵. Ť	9	673	±	D.t		×	提索:FBox常	5称、序列号	Q	< s	IM卡管理								
≡ • ★	A	数据监控 报警;	记录 历史数据	边缘计算	远程下载	数据转发	地址标签	基本配置	: :	*	A	FBo	×分组		卡状态		• 卡号10	CID/FBox序列号	披索	导出	
▼ 默认组 (0/0)		基本信息 系统设计	置 数据限制 位	置信息 视频列	表 物联卡信息	调试日志			▼ 默认组 《	(/0)									续费		
▼ 他人分享 (0/2)					- an an ann an				▼ 他人分享	(0/2)			FBox序列号	FBox	别名	设备状态	供应商	卡号ICCID	1	大态	本月流量
49-fbox 307220030072 [1073]	C 46	群國方式	46						4G-fb 300220	0X 030002 Filex	🚰 4G		300220030002	49-ft	box	离线	中国联通	89860619100048058301	Ē	己激活	7.6463 MB
© cao 300117110083 F800	S 26	卡状态	已激活						⊘ cao 300117	110083 FBox	🖪 2G										
		网络状态	开启																		
		ICCID	898606191000480583	01 续费																	
		本月流量	7.6463/30MB	校正	08/09 18:00821																
		到期时间	2036/04/26 23:59:5	9																	
		流量使用提醒	80 MB																		
		卡到期提醒	提前30天	设置																	
		提醒方式	🗾 短信 🗾 邮件																		
			(给客户端账号绑定的	的手机号码与邮箱》	£送提醒信息)																
												-		_						_	_
+ 🛤 🔺 🗘									+ 🖪	*	0 🖷	≡,∕	批量提醒设置						×	< 1	> 30

设置内容如下:





提醒万式	(给客户端账号绑	pt 定的手机号码与邮箱发送提醒信息	1)
月流量警报通知			
阈值1	80	MB	
阈值2	100	MB	
卡到期通知			
阈值1	30	天	
阈值2	15	天	
人讥宰舳华\海泽	□ 0 主示不论署		

FlexManager 支持短信和邮件两种方式进行提醒,用户可对月流量使用情况进行设置,将月流量使用达阈值1 和阈值2时进行提醒,对距离卡到期还剩阈值1和阈值2天时进行提醒。用户可根据使用情况进行配置。

2.5 开具发票

用户可在【全局设置】-【发票中心】中对已经完成的订单开具发票。 注意:

- 1. 客户可选择多个订单统一开发票,单次开发票金额须大于100元。
- 2. 目前支持对 3 个月内的订单开发票。
- 3. 每个订单仅支持开一次发票。

开票结果可在【开票记录】中下载。



GFLEXEM				上海繁易信息科技股份有限公司
帮助文档 学习平台 API文档 快速开始	台 在线支持			🖬 Vicky 💄
搜索:FBox名称、序列号 Q	〈 发票中心			
≔- ★ ▲	发票中心 开票记录			
▼ 默认组 (0/0)				
▼ 他人分享 (0/2)	注: 单次开票金额	硕大于100元。		
4G-fbox 300220030002 FBox 2 4G	关联订单			
Cao 300117110083 FBox S 2G	发票类型	电子普通发票		
	发票金额	¥0.00		
	*发票抬头	测试信息科技有限公司	历史抬头	
	*纳税人识别号	913101000000002E		
	单位地址	上海市杨浦区国霞路318号		
	*手机号码	13333333333		
	开户行	上海光大银行杨浦支行		
	银行账号	6222023803013297860		
+ 6 4 0 4	发票内容	技术服务费		

